

30. juni 2020

Kjære Questback-bruker!

KA har i noen år hatt en avtale med Questback som har gitt våre medlemmer mulighet til å kjøpe tilgang for 1.500 kroner + mva i året. Vi har nå valgt å bytte leverandør av undersøkelsesverktøy fra 1. september 2020, etter en totalvurdering der vi blant annet la vekt på kvalitet, kundeservice og en varslet prisøkning fra Questback.

Tilgangen til Questback vil derfor bli avsluttet 1. september for dere som har tilgang gjennom vår avtale. Dersom dere ønsker å hente ut rapporter og/eller maler, må det gjøres før denne datoen. Vi anbefaler å ta ut pdf-/excel-rapporter av gamle undersøkelser som er arkivverdige.

Ved spørsmål ta kontakt med vår superbruker Helge S. Mathisen på helge.mathisen@ka.no (ferie i uke 29, 30 og 31). Dersom dere ønsker å tegne individuell avtale med Questback må dere henvende dere direkte dit.

Vår nye leverandør heter Netigate, og vi har valgt denne fordi vi opplever deres plattform som mer brukervennlig og intuitiv. Muligheten til å dele live-rapporter (altså å kunne se midlertidig rapport før undersøkelsen er avsluttet, uten å være innlogget) er en av de funksjonene vi falt for.

Prisen – 2.000 kroner + mva i året – er høyere enn den prisen Questback har operert med før, men lavere enn den som ville vært gjeldende fra 1. oktober.

Den nye avtalen vil være administrert av KA, og bestilling gjøres til Helge Mathisen (helge.mathisen@ka.no) innen 15. august.

Det vil selvsagt være mulig å få Netigate-bruker også etter denne fristen, men den er satt for å unngå for mye opphold mellom overgangene fra et system til et annet.

Vennlig hilsen

Helge Mathisen
kommunikasjonsrådgiver



M 996 44 019

www.ka.no