

# Funnreferanse for lokal arbeidsmiljøundersøkelse

De nasjonale svarene fra AFI-undersøkelsen (både samlet, blant fellerådsansatte og bispedømmeansatte) i 2012 er her presentert for at de som ønsker å sammenligne resultatene lokalt med nasjonalt skal ha anledning til det. Det er ikke alle spørsmålene det er tilgjengelig nasjonale tall til. På mange områder knyttet til psykososialt arbeidsmiljø krever loven av det er nulltoleranse, for eksempel knyttet til forekomsten av mobbing eller trakassering.

Det var i snitt 2921 deltakere (Alle) av AFI-undersøkelsen i 2012, hvorav 1923 svar fra fellerådsansatte (FR) og 918 svar fra bispedømmeansatte (BDR). I det følgende er det prosentvis som vises. På enkelte av spørsmålene har svarprosenten vært noe lavere, dette kommer ikke frem i funnene nedenfor.

## Jobbkraav

### 1. Er det fastsatt klare mål for din jobb?

	% Alle	% FR	% BDR
meget sjelden eller aldri	5,5	5,0	6,6
nokså sjelden	15,1	13,2	19,1
av og til	19,9	18,8	22,1
nokså ofte	39,4	39,3	40,0
meget ofte eller alltid	20,1	23,7	12,3
Total	100,0	100,0	100,0

### 2. Jeg har stort ansvar i mitt arbeid

	% Alle	% FR	% BDR
Nei	12,5	14,2	8,8
Ja, men det er ikke belastende	57,0	56,6	57,2
Ja, og det er litt belastende	20,8	19,6	23,7
Ja, og det er ganske belastende	6,9	6,4	8,0
Ja, og det er svært belastende	2,8	3,1	2,3
Total	100,0	100,0	100,0

### 3. Er arbeidet ditt utfordrende på en positiv måte?

	% Alle	% FR	% BDR
meget sjelden eller aldri	1,7	2,4	,1
nokså sjelden	3,5	4,3	1,5
av og til	19,2	20,9	15,3
nokså ofte	51,8	51,5	54,0
meget ofte eller alltid	23,9	20,8	29,1
Total	100,0	100,0	100,0

### 4. Får du den opplæring du trenger for å utføre dine arbeidsoppgaver? *Ingen referanse*

5. Om du trenger det, kan du få støtte og hjelp i ditt arbeid fra din nærmeste leder?

	% Alle	% FR	% BDR
meget sjelden eller aldri	4,7	5,5	3,1
nokså sjelden	10,6	11,0	10,5
av og til	22,6	21,1	25,0
nokså ofte	32,6	30,0	37,8
meget ofte eller alltid	29,4	32,5	23,6
Total	100,0	100,0	100,0

6. Om du trenger det, kan du få støtte og hjelp i ditt arbeid fra dine arbeidskollegaer?

	% Alle	% FR	% BDR
meget sjelden eller aldri	1,6	1,9	,9
nokså sjelden	7,4	7,3	7,6
av og til	22,1	20,7	24,1
nokså ofte	38,1	36,0	42,8
meget ofte eller alltid	30,8	34,0	24,6
Total	100,0	100,0	100,0

7. Kan du påvirke beslutninger som er viktige for ditt arbeid?

	% Alle	% FR	% BDR
meget sjelden eller aldri	2,3	2,5	2,1
nokså sjelden	7,2	8,1	5,5
av og til	28,1	27,9	28,8
nokså ofte	45,6	42,9	51,2
meget ofte eller alltid	16,8	18,6	12,5
Total	100,0	100,0	100,0

8. Har du varierte arbeidsoppgaver? *Ingen referanse*

9. Får du brukt dine kunnskaper og evner godt i arbeidet ditt? *Ingen referanse*

10. Har du riktig mengde arbeidsoppgaver? *Ingen referanse*

11. Kan du påvirke mengden av arbeid som blir tildelt deg?

	% Alle	% FR	% BDR
meget sjelden eller aldri	7,7	9,4	4,4
nokså sjelden	21,2	21,7	20,9
av og til	36,3	33,1	43,0
nokså ofte	26,0	25,8	26,2
meget ofte eller alltid	8,7	9,9	5,6
Total	100,0	100,0	100,0

12. Er du fornøyd med mengden arbeid som du får gjort?

	% Alle	% FR	% BDR
meget sjelden eller aldri	,5	,5	,4
nokså sjelden	4,2	4,1	4,6
av og til	22,2	20,9	24,4
nokså ofte	56,5	55,7	58,4
meget ofte eller alltid	16,6	18,7	12,2
Total	100,0	100,0	100,0

13. Jeg må ofte jobbe utover normalarbeidsuke

	% Alle	% FR	% BDR
Nei	33,8	40,5	20,7
Ja, men det er ikke belastende	23,7	24,0	21,6
Ja, og det er litt belastende	26,4	22,8	34,1
Ja, og det er ganske belastende	10,9	8,4	16,0
Ja, og det er svært belastende	5,2	4,2	7,5
Total	100,0	100,0	100,0

14. Er du fornøyd med kvaliteten på arbeidet som du utfører?

	% Alle	% FR	% BDR
meget sjelden eller aldri	,1	,2	,1
nokså sjelden	1,0	1,0	,9
av og til	11,0	10,7	11,4
nokså ofte	66,7	63,8	72,5
meget ofte eller alltid	21,2	24,3	15,1
Total	100,0	100,0	100,0

15. Mottar du motstridende forespørsler fra to eller flere personer?

	% Alle	% FR	% BDR
meget sjelden eller aldri	27,0	28,8	23,3
nokså sjelden	33,4	31,2	38,0
av og til	28,6	28,7	28,6
nokså ofte	8,8	9,0	8,7
meget ofte eller alltid	2,1	2,3	1,3
Total	100,0	100,0	100,0

16. Hender det at kravene på jobben kommer i konflikt med ditt hjemmeliv og familieliv?

	% Alle	% FR	% BDR
meget sjelden eller aldri	19,6	24,5	9,4
nokså sjelden	18,7	21,1	13,8
av og til	35,9	33,1	41,6
nokså ofte	17,0	14,7	21,6
meget ofte eller	8,1	5,9	13,0
alltid	,7	,6	,7
Total	100,0	100,0	100,0

## Psykososialt arbeidsmiljø

17. Hvordan er klimaet på arbeidsplassen din?

a) Oppmuntrende og støttende	% Alle	% FR	% BDR
svært lite eller ikke i det hele tatt	2,1	2,5	1,5
nokså lite	5,5	5,6	5,0
noe	19,8	18,9	21,7
nokså meget	47,1	45,5	50,5
svært meget	25,5	27,5	21,3
Total	100,0	100,0	100,0

b) Mistroisk og mistenksomt	% Alle	% FR	% BDR
svært lite eller ikke i det hele tatt	50,6	51,4	48,7
nokså lite	30,4	29,0	33,7
noe	14,3	14,4	13,7
nokså meget	3,4	3,5	3,1
svært meget	1,3	1,7	,8
Total	100,0	100,0	100,0

18. Er det god nok kommunikasjon i din avdeling?

	Alle %	FR %	BDR %
meget sjelden eller aldri	3,2	3,7	2,2
nokså sjelden	9,6	9,9	9,5
av og til	25,6	24,3	27,5
nokså ofte	46,3	44,5	50,7
meget ofte eller alltid	15,2	17,7	10,2
Total	100,0	100,0	100,0

19. Jeg opplever tilstrekkelig støtte i vanskelige situasjoner

	% Alle	% FR	% BDR
Ja	68,5	70,1	64,8
Nei, men det er ikke belastende	9,5	9,1	10,2
Nei, og det er litt belastende	14,7	13,1	17,9
Nei, og det er ganske belastende	4,6	4,6	4,8
Nei, og det er svært belastende	2,8	3,0	2,3
Total	100,0	100,0	100,0

20. Er det mulig å ha sosial kontakt med kolleger mens du arbeider? *Ingen referanse*

21. Opplever du tilfredshet sosialt? *Ingen referanse*

22. Har du lagt merke til forstyrrende konflikter på arbeidsplassen? *Ingen referanse*

23. Hvis ja – er du en del av denne konflikten? *Ingen referanse*

24. Prøver din nærmeste sjef å løse konflikter når de dukker opp? *Ingen referanse*

## Stressnivå

25. Så snart jeg våkner om morgenen, begynner jeg å tenke på problemer på jobben

	% Alle	% FR	% BDR
Helt uenig	36,4	38,5	32,6
Uenig	40,9	39,0	44,5
Enig	19,2	18,7	20,0
Helt enig	3,5	3,8	3,0
Total	100,0	100,0	100,0

26. Er du utslitt på morgenen med tanke på nok en arbeidsdag?

	% Alle	% FR	% BDR
meget sjelden eller aldri	32,1	34,8	26,3
nokså sjelden	36,2	34,3	40,0
av og til	23,7	23,0	25,3
nokså ofte	6,6	6,4	7,2
meget ofte eller alltid	1,3	1,5	1,1
Total	100,0	100,0	100,0

27. Jeg blir lett overveldet av tidspress på jobb.

	% Alle	% FR	% BDR
Helt uenig	24,3	25,1	22,7
Uenig	49,9	50,2	49,1
Enig	22,6	21,8	24,3
Helt enig	3,1	2,9	3,8
Total	100,0	100,0	100,0

28. Jeg blir aldri ferdig med jobben, selv om kvelden når jeg legger meg tenker jeg på jobben.

	% Alle	% FR	% BDR
Helt uenig	23,2	26,2	17,1
Uenig	44,7	43,4	47,5
Enig	26,7	25,2	29,4
Helt enig	5,4	5,2	6,0
Total	100,0	100,0	100,0

29. Er ditt arbeid emosjonelt utmattende?

	% Alle	% FR	% BDR
i svært liten grad	18,0	22,4	8,9
i nokså liten grad	21,1	23,9	14,8
i noen grad	42,0	39,7	46,9
i nokså sterk grad	16,1	12,2	24,3
i svært sterk grad	2,8	1,8	5,1
Total	100,0	100,0	100,0

30. Føler du deg utbrent på grunn av jobben?\*

	% Alle	% FR	% BDR
i svært liten grad	44,1	46,4	39,3
i nokså liten grad	29,1	27,3	32,7
i noen grad	20,8	19,4	23,7
i nokså sterk grad	3,8	4,3	2,6
i svært sterk grad	2,2	2,6	1,5
Total	100,0	100,0	100,0

31. Jeg har opplevd eller forventer å oppleve uønskede endringer i min arbeidssituasjon

	% Alle	% FR	% BDR
Nei	58,6	61,0	53,0
Ja, men det er ikke belastende	9,6	9,6	9,4
Ja, og det er litt belastende	16,6	15,3	19,3
Ja, og det er ganske belastende	7,9	6,5	11,2
Ja, og det er svært belastende	7,2	7,6	7,1
Total	100,0	100,0	100,0

## Jobbengasjement

32. Når jeg står opp om morgenen ser jeg frem til å gå på jobben

	% Alle	% FR	% BDR
Aldri i det siste året	2,3	2,8	1,3
Noen ganger i det siste året	5,8	6,2	5,1
Månedlig	4,9	5,1	4,4
Noen ganger i måneden	11,9	11,2	13,6
Ukentlig	20,0	19,1	21,8
Noen ganger i uken	28,7	27,5	31,1
Daglig	26,4	28,1	22,7
Total	100,0	100,0	100,0

33. På jobben kan jeg holde på med å arbeide i lange perioder av gangen

	% Alle	% FR	% BDR
Aldri i det siste året	1,9	2,1	1,3
Noen ganger i det siste året	4,1	4,5	3,1
Månedlig	5,0	4,6	5,9
Noen ganger i måneden	12,5	12,6	12,6
Ukentlig	20,9	20,3	21,9
Noen ganger i uken	30,5	28,7	34,3
Daglig	25,2	27,1	21,0
Total	100,0	100,0	100,0

34. Jeg synes at arbeidet mitt har både mål og mening

	% Alle	% FR	% BDR
Aldri i det siste året	,6	,8	
Noen ganger i det siste året	2,6	3,2	1,4
Månedlig	3,4	3,4	3,6
Noen ganger i måneden	7,5	7,7	6,6
Ukentlig	14,6	14,8	14,3
Noen ganger i uken	22,2	21,2	24,5
Daglig	49,2	48,9	49,5
Total	100,0	100,0	100,0

35. Jeg er stolt av det arbeidet jeg gjør

	% Alle	% FR	% BDR
Aldri i det siste året	,8	1,0	,4
Noen ganger i det siste året	2,6	2,9	2,0
Månedlig	3,6	3,7	3,4
Noen ganger i måneden	9,0	8,7	9,2
Ukentlig	15,9	14,9	18,5
Noen ganger i uken	30,8	28,3	36,0
Daglig	37,4	40,6	30,5
Total	100,0	100,0	100,0

36. Min lokale arbeidsplass inspirerer meg virkelig til å yte mitt beste.

	% Alle	% FR	% BDR
helt uenig	3,5	3,9	2,6
delvis uenig	8,7	7,8	10,6
hverken enig eller uenig	10,2	10,1	10,3
delvis enig	30,9	29,4	34,0
helt enig	22,5	21,9	23,4
enig	24,4	26,9	19,0
Total	100,0	100,0	100,0

## Mobbing og trakassering

37. Har du lagt merke til om noen er blitt utsatt for mobbing eller trakassering på arbeidsplassen i løpet av de siste seks måneder?

	% Alle	% FR	% BDR
Nei	84,7	84,2	86,2
Ja	15,3	15,8	13,8
Total	100,0	100,0	100,0

38. Har du selv blitt utsatt for mobbing eller trakassering på arbeidsplassen i løpet av de siste seks måneder?

	% Alle	% FR	% BDR
Nei	92,6	92,5	93,1
Ja	7,4	7,5	6,9
Total	100,0	100,0	100,0

39. Har du eller andre varslet om disse forholdene

	% Alle	% FR	% BDR
--	--------	------	-------

Ja, jeg har varslet om det

		% Alle	% FR	% BDR
false		25	25	25,4
true		75	75	74,6
Total		100	100	100

Ja, andre har varsel om det

		% Alle	% FR	% BDR
false		89,8	88,2	92,1
true		10,2	11,8	7,9
Total		100	100	100

Nei, det er ikke varslet om dette

		% Alle	% FR	% BDR
false		81,9	82,6	79,4
true		18,1	17,4	20,6
Total		100	100	100

## Samlet vurdering

Ingen referanser for spørsmål 40-45

\*Spørsmålet er hentet ut fra en bolk på 7 spørsmål fra Copenhagen Burnout Inventory (CBI) som ble brukt i AFI-rapporten. Vanligvis regner man ut en skår basert på alle spørsmålene for å se om noen er utbrent, her er spørsmålene tatt ut av sin opprinnelige skala. Man kan av den grunn ikke sammenligne disse spørsmålene med funnet i AFI-rapporten, som viser 17.2 % utbrenthet, da det er basert på en utregning fra alle spørsmålene i CBI.