



Oversikt kvalitetsfaktorer og indikatorer, diakoni

Dette skjemaet viser hvordan spørreskjemaene for menighetsdiakoni er oppbygget for å være del av en systematisk evaluerings- og kvalitetsutvikling av virksomheten.

For hvert av de 7 temaområdene (kvalitetsfaktorene) er det formulert konkrete mål. Målene er utviklet på bakgrunn av "Plan for diakoni i Den norske kirke", men konkretisert og gjort "målbare". Til disse målene er det laget konkrete formuleringer som kan indikere at målene er oppnådd. Spørsmålene i spørreskjemaene korresponderer med indikatorene i dette skjemaet. Formuleringer av mål og hva som kan indikere at målene er oppnådd må tilpasses lokale forhold.

Det er ikke alle disse indikatorene som kan eller bør måles med et spørreskjema til brukerne. Noen ganger vil for eksempel årsstatistikk, informasjon fra daglig leder eller samtaler med andre i staben gi bedre informasjon enn den brukerne kan gi. Noen ganger vil ulike informasjonskilder supplere hverandre.

TEMAOMRÅDER	MÅL	INDIKATORER PÅ OPPNÅDD MÅL
Inkluderende fellesskap (1)	<p>Menighetsdiakonien er evangeliet i handling.</p> <p>Menighetsdiakonien skal bidra til at folk i møte med kirken opplever seg hørt, sett og tatt på alvor.</p> <p>Menighetsdiakonien skal bidra til å bygge gode fellesskap i menigheten.</p> <p>Menighetsdiakonien skal bidra til gjensidighet.</p>	<p>Folk opplever at menighetsdiakonien legger til rette for samtaler om eksistensielle spørsmål og den kristne tro.</p> <p>Folk har opplevd at ens meninger blir positivt mottatt Folk har blitt møtt på en god måte når en har tatt kontakt med kirken Folk opplever menigheten som en hjelp Folk opplever seg respektert</p> <p>Folk opplever tilhørighet til menigheten Folk opplever at menighetsdiakonien legger til rette for forkynnelse og møte med Gud Eksisterende fellesskap er åpne og inkluderende Folk opplever at menigheten er et fellesskap der en kan få nye venner Folk opplever at menigheten er et sted hvor en kan møte venner Folk opplever at menigheten er et fellesskap der en kan ta med venner Folk opplever at det i menigheten er et fellesskap på tvers av generasjoner Folk er fornøyd med tiltaket/arrangementet/opplegget</p> <p>Folk opplever delaktighet og involvering i planlegging og gjennomføring av ulike tiltak.</p>



Nestekjærlighet (2)	Menighetsdiakonien har omsorgsarbeid rettet mot lokale utfordringer. Menighetsdiakonien skal bidra til at menigheten er aktiv i lokalmiljøet	Folk opplever at en har ansvar for andre Folk opplever at en betyr noe i andres liv Folk opplever at menigheten er engasjert i lokalsamfunnet Folk opplever at menigheten har fokus på lokale utfordringer Menigheten samarbeider med ulike institusjoner for eksempel Kirkens sosialtjeneste, Kirkens familievern, Kirkens bymisjon, offentlige og frivillige instanser
Vern om skaperverket (3)	Menighetsdiakonien skal bidra til at menighet og den enkelte bidrar til bevissthet om ulike aspekter ved vern om skaperverket. Menighetsdiakonien bidrar til at menigheten arbeider med den bibelske forståelsen av Guds skaperverk og mennesket som del av det.	Menigheten samarbeider med andre institusjoner/organisasjoner/offentlige og frivillige instanser Folk blir utfordret til å reflektere over eget forbruk Menigheten har blitt grønn menighet/miljøfyrtårn Menigheten har gjennom bibelstudier, gudstjenester og andaktsliv satt fokus på vern om skaperverket, rettferdig fordeling og forbruk.
Kamp for rettferdighet (4)	Menighetsdiakonien skal bidra til at menigheten engasjerer seg i rettferdig fordeling av verdens ressurser. Menighetsdiakonien skal bidra til at menigheten står opp for mennesker som får sitt menneskeverd krenket	Folk opplever håp om at det er mulig å endre på urettferdighet Menigheten har innført fairtrade produkter Menigheten arbeider med bevissthet rundt spørsmål omkring etisk handel, urbefolkningsspørsmål, gjeldssanering, klimaspørsmål, miljø- og ressursbevissthet. Menigheten samarbeider om Kirkens Nødhjelps fasteaksjon Menigheten samarbeider om misjonsprosjekt(er) Menigheten har innsamlinger/kollekter til veldedige formål Menigheten støtter opp om lokale demonstrasjoner/aksjoner Menigheten samarbeider med organisasjoner som arbeider mot krenking av menneskeverdet Menigheten har en bevissthet og et arbeid for folk i en vanskelig økonomisk situasjon Menigheten har en bevissthet og et arbeid for å bidra til å tilrettelegge lokalsamfunnet for mennesker med ulike funksjonshemninger.



Trygghet (5)	Lokaler/arealer/arbeidsformer som er trygge/sikret Forsikringsordninger for tilsatte og deltakere	Beredskapsplaner utarbeidet på ulike områder Beredskapsansvarlig utpekt Beredskapsøvelser gjennomført Det er nok ansatte/frivillige til å gjennomføre arrangementet Matvarer allergisikret Sikring av utstyr Folk opplever at det er trygt å delta i menighetens arrangementer Forsikringspremie betalt
Universell tilrettelegging (6)	Tiltakene/arrangementene er tilpasset deltakernes ulike forutsetninger.	Det er systematisk lagt til rette for at mennesker med ulike funksjonshemninger kan delta på lik linje med andre Det er satt av penger til kursing og veiledning av ledere (både ansatte og frivillige) Folk opplever at det er en bevissthet omkring at ulikheter som etnisk bakgrunn, kjønn, seksuell legning, alder, utviklingshemming, språk, sosial posisjon, økonomi og klær ikke skal skape avstand
Oppslutning (7)	Tiltakene har høy oppslutning. Menighetsdiakonien skal nå aktuelle deltakere med informasjon om arbeidet.	Antall deltakere på de enkelte tiltak og arrangementer i forhold til antall medlemmer i aktuell målgruppe Aktuelle deltakere har mottatt informasjon om arbeidet