

Møte med mennesker



– fra krise og
konflikt til dialog
og forståelse

Møte med mennesker

Møte med mennesker

Hvorfor skal Den norske kirke yte god, individuell service? Hvordan møter vi folk i sorg og krise? Hva er det som avgjør hvordan folk opplever møtet med deg som tilsatt og din arbeidsplass? Hvordan skal vi ta vare på oss selv og våre kollegaer i møte med sterke inntrykk? Hva gjør vi når brukerne kommer med klager og kritikk?

Møte med mennesker er et tverrfaglig kursopplegg for gravferdstilsatte, tilsatte i Den norske kirke, som kirketjenere, kirkegårdsarbeidere, kontortilsatte, klokkere og andre interesserte. Er du kirketjener, er kurset godkjent som Kirketjenerskolen III.

Kurset gjennomføres lokalt eller regionalt med lokale kursholdere, og tar utgangspunkt i deltakernes egne erfaringer. Se mer på www.kirkekompetanse.no eller ta kontakt med studiekonsulent Heidi Hvatum i KA.



Tema

- krise- og sorgreaksjoner
- likebehandling
- kommunikasjon, offentlighet og åpenhet
- brukerklager og kritikk
- samarbeid, kollegastøtte og debriefing

Fakta

- fem lokale/regionale samlinger
- foredrag
- diskusjoner
- kurshefte
- kortfilmer

Bestilling av Møte med mennesker

Vi ønsker å bestille

Kryss av:

- Kurspakken Møte med mennesker, kr 1500 + porto*
Inkl. 1 lærerveiledning, 5 studiehefter, 1 dvd, 1 cd med foredragsmateriell

Angi antall:

- Ekstra studieheftepakke, kr 300 + porto*
Inkl. 5 studiehefter (kan kun kjøpes i pakker à 5 stk)

Faktura sendes

Navn:

Adresse:

Postnr/sted:

Dato sendt:

© Kirkens Arbeidsgiverorganisasjon

T.o.m. 10.12.2004:

Karl Johansgt 35, 0162 Oslo
Tlf 23 31 04 54 Faks 23 31 04 50
kurs@ka.no

Fra 10.12.2004:

Postboks 1034 Sentrum, 0104 Oslo
Tlf 23 08 14 14 Faks 23 08 14 09
kurs@ka.no



**Kirkens
Arbeidsgiverorganisasjon**



FAGFORBUNDET

