

Å ha personalansvar for frivillige og ansatte



Frank Grimstad



Ledelse

Mitt utgangspunkt er:

- *Tilsatte og frivillige blir mer og mer lik hverandre.*
- *Dette innebærer at ledelse, personalledelse osv. har de samme fundamentale forutsetninger og verdier.*



Hva vet vi om utbytte av frivillighet?

- Følelsmessig utbytte (selvfølelse/tillit).
- Sosialt utbytte (venner, sosialt fellesskap).
- Intellektuelt utbytte.
- Ekspresivt utbytte (være til for andre).



Teambygging

- Verdibegrunnelse 90 %
- Læringsbegrunnelse 55 %
- Styrke sosial tilhørighet 55 %
- Familie, venner, menighet forventer det 35%
- Arbeidsmarkedsbegrunnelser 13 %



Den ”nye” frivilligheten

- Krav / kvalitetssikring
- Avtaler
- Tidsavgrensning
- Opplæring
- Veiledning
- Ledelse



Litt generelt om ledelse

Undersøkelser viser at det medarbeidere forventer av sin leder er:

- Retning
- Tillit
- Håp

Ledelse er myndighet til å organisere for å nå mål



Ledelse forts....

Å bygge et team er en forpliktende handling:

- Forpliktet på mål (hva vil vi med denne leiren)
- Forpliktet på brukere / deltakere
- Forpliktet på hverandre som medarbeidere



Ledelse forts...

Ledelse handler om:

- Kultur (skape et godt klima / miljø)
- Relasjoner (se enkeltmenneske, skape god kjemi)
- Administrasjon (hensiktsmessig organisering / oppgavefordeling)



Kritisk lederatferd

Kritisk lederatferd er å kunne:

➤ *bygge*

➤ *dyrke*

➤ *lede*

➤ *demontere*

et team



Selvtillit, aksept og anerkjennelse

Felles for oss alle er at vi er ute etter to ting:

- Aksept for den vi er: Vi ønsker at folk skal like oss slik vi er, måten vi er på, bli inkludert
- Anerkjennelse for det vi gjør: For mange av oss gjelder - vi er det vi gjør



Målet er:

- Medarbeidere som vet hva de skal gjøre.
- Medarbeidere som trives med det de gjør.



Personalarbeidets faser

1. Innvikling
2. Utvikling
3. Avvikling



Motivasjon

- Hvilket menneskesyn har vi?
- Å vise tillit - en nødvendig risikosport
- Å stille krav og vise omsorg samtidig
- Legitimitet som leder

Dersom du ønsker å bevege mennesker må du møte dem der de er og ikke der de burde ha vært!



10 BUD for økt motivasjon

1. Vis engasjement og initiativ.
2. Vær ærlig og oppriktig.
3. Vær et eksempel – Vær deg selv.
4. Tenk positivt.
5. Vis tillit til medarbeidere.
6. Klargjør mål – ha visjoner.
7. Gi positive tilbakemeldinger.
8. Øk smilehyppigheten.
9. Gi av deg selv. Belønn rettferdig.
10. Gjør du andre tilfreds – blir du selv tilfreds.



DOBBELTSTJERNEN

Verdsetting

Kritikk

Problemer

Omtanke

Moro

Motgang

Krenkelser

Mestring



Litt juss på frivilligheten

- En arbeidstaker er en som ”tar i mot arbeid mot lønn”. Av dette følger rettigheter og plikter.
- En ”frivillig” er en som stiller sin arbeidskraft til rådighet uten avtale om lønn. Av dette følger ikke rettigheter og plikter.



Litt juss forts....

- For tilsatte som arbeider for lønn gjelder arbeidsmiljølov, ferielov, trygdelov, osv.
- For frivillige gjelder de avtaler man går med på... understreker viktigheten av kontrakt.



Hvem har ansvar?

- Fellestrådet har ansvar for juridiske spørsmål knyttet til arbeidsrettslige spørsmål og økonomi.
- Menighetsrådet har ansvar for det innholdsmessige.
- Den enkelte ansatte påhviler det et stort ansvar for å kvalitetsikre fordi man opptre i arbeidsgivers sted.



Kontrakt eller arbeidsavtale?

- For ansatte gjelder krav til ansettelsesavtale etter arbeidsmiljøloven.
- For frivillige er det oppdragsgiver som avgjør hva som står i avtalen / kontrakten.
- For ansatte gjelder ”oppsigelsesvern”.
- For frivillige gjelder ikke slikt vern.



Hva bør kontrakten inneholde?

Normalt bør den inneholde:

- Hva forplikter jeg meg til?
- Hvor lenge forplikter jeg meg?
- Hvem skal jeg forholde meg til?
- Hva hvis jeg trekker meg?
- Hvilke forventninger er det til meg av etisk karakter / lojalitetsforpliktelse?



Kontrakt forts...

- Har jeg rett på veiledning?
- Er jeg forpliktet på opplæring?
- Hvilke forsikringsordninger gjelder?
- Hva får jeg dekket av faktiske utgifter?
- Gjensidig opphør av kontrakten.



Hva kan vi tilby deg ?

- Du får perspektiv på livet.
- Du får forståelse for andre mennesker gjennom å lytte til deres erfaringer.
- Du får ny kunnskap gjennom kurs, veiledning og faglige verksteder.
- Du får bli del av et felleskap med andre frivillige medarbeidere.
- Du får en kontrakt som sikrer deg en strukturert og forutsigbar tjeneste.

VI TRENGER  **DEG !**

